Copyright © 2012 Buckaroo BV, Nederland

Algemene Voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud:

Betaaldienst:	Alle door Buckaroo (hetzij als Processor, hetzij als Collector, hetzij als Service Provider) aangeboden internet billing & payment services en daaraan gerelateerde aanvullende diensten. Het gaat hierbij onder andere om betaalmethoden als Achteraf Betalen, Cash-Ticket en paysafecard, Cadeaukaarten en Loyalty, Creditcards + 3-D Secure, eMaestro, Eenmalige / Doorlopende Machtiging, Giropay, iDEAL, Online giro, Overboeking, PayPal en Buckaroo Subscription Services (inclusief alle andere op de website van Buckaroo (www.buckaroo.nl) genoemde digitale kassa's en incassovarianten, al dan niet in de vorm van een batchbetaling).
Beschikbaar saldo	Het voor de Merchant beschikbare deel van het Boeksaldo.
Betaaldienst eigenaar	De eigenaar van een betaalmethode, zoals Currence iDEAL B.V. eigenaar is van de betaalmethode iDEAL.
Boeksaldo	Het saldo van de ten behoeve van de Merchant op de Derdengeldenrekening geadministreerde derdengelden.
BPP	Buckaroo Payment Plaza (BPP). Het door Buckaroo en de Stichting ter beschikking gestelde beveiligde backoffice-systeem (software, systemen, infrastructuur en ondersteuning daaronder begrepen), voor het beheren van financiële tegoeden en Transacties, inclusief alle rapportages, downloads en handleidingen.
Buckaroo:	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Buckaroo B.V., statutair gevestigd te Beilen, in het Handelsregister ingeschreven onder nummer: 04060983. Buckaroo treedt op als internet billing en payment service provider in de ruimste zin van het woord. Buckaroo vervult (afhankelijk van en conform de inhoud van de daartoe gesloten Overeenkomst) in deze hoedanigheid namens Merchant de volgende functies: a) Processor: Transacties worden verwerkt door de Payment Engine, de geldstromen verlopen niet via de Derdengeldenrekening maar worden rechtstreeks aangeboden aan Financiële Instelling(en); b) Collector: Transacties worden verwerkt door de Payment Engine, de geldstromen verlopen via de Derdengeldenrekening. In geval de Merchant voldoet aan de gestelde eisen, kan deze ook zelf betaalopdrachten geven; c) Service Provider: Het verlenen van aanvullende diensten zoals het incasseren van vorderingen.
Derdengelden:	De op de Derdengeldenrekening bijgeschreven gelden.
Derdengelden-rekening:	De door de Stichting beheerde bankrekening waarop Derdengelden worden bijgeschreven.
Financiële Instelling:	Een door Buckaroo, de Stichting, de Merchant en/of de Klant gekozen financiële en/of bancaire instelling en/of creditcardmaatschappij waarmee een overeenkomst is gesloten strekkende tot het beheer van gelden.
Klant:	Klant van de Merchant. Natuurlijke- of rechtspersoon die producten en/of diensten van Merchant wil afnemen en hiervoor betaalt door gebruik te maken van de Payment Engine.
Kosten:	Door de Merchant aan Buckaroo verschuldigde vergoeding(en) ter zake door Buckaroo en de Stichting aan de Merchant te leveren en/of geleverde producten en/of diensten.
Merchant:	De natuurlijk- of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van een beroep en/of bedrijf, die producten en/of diensten aanbiedt. De Merchant is partij bij de

Copyright © 2012 Buckaroo BV, Nederland

	Overeenkomst en maakt voor de bewerking van betalingen gebruik van Betaaldiensten.
MOI	Melding onterechte incasso.
Overeenkomst:	De tussen Buckaroo en de Stichting enerzijds en de Merchant anderzijds gesloten overeenkomst(en), inclusief eventuele bijlagen, ter zake alle door Buckaroo en de Stichting aan de Merchant te leveren/geleverde producten en/of diensten.
Partijen:	Buckaroo, de Stichting en de Merchant tezamen.
Payment Engine:	De door Buckaroo en de Stichting ten behoeve van Betaaldiensten ter beschikking gestelde software, systemen, infrastructuur en ondersteuning (handleidingen en support) voor het aanbieden en verwerken van Transacties, inclusief het bijbehorende berichtenverkeer.
Rolling Reserve	Het door Buckaroo gedurende een bepaalde periode geblokkeerde deel van het Boeksaldo.
Stichting:	De Stichting Derdengelden Buckaroo, statutair gevestigd te Utrecht, in het Handelsregister ingeschreven onder nummer: 30231762. Deze Stichting treedt op als door de Merchant gemachtigd onafhankelijk beheerder van Derdengelden en de Derdengeldenrekening.
Transactie(s):	Betalingsopdracht(en) welke met behulp van de Payment Engine wordt (/worden) verwerkt.
Transactiegegevens	Gegevens betreffende transacties.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden van de Merchant, van toepassing op de Overeenkomst, haar totstandkoming, uitvoering en nakoming. Kortom op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen.

2.2 De Merchant is verplicht deze algemene voorwaarden van toepassing te verklaren op zijn rechtsverhouding(en) met de Klant voor zover deze algemene voorwaarden betrekking hebben op aansprakelijkheidsbeperkingen van Buckaroo en de Stichting.

2.3 Wet- en regelgeving, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, boek 7 titel 7b van het Burgerlijk Wetboek, de Wet op het financieel toezicht en richtlijn nummer: 2007/64/EG van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van 13 november 2007 betreffende betalingsdiensten in de interne markt (Pb EU L 319) is van toepassing, tenzij hiervan in de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden wordt afgeweken.

2.4 Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zijn slechts dan geldig indien en voor zover deze door Buckaroo en de Stichting schriftelijk en uitdrukkelijk zijn geaccepteerd.

2.5 Buckaroo en de Stichting zijn gerechtigd wijzigingen van, danwel aanvullingen op, de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden aan te brengen. In een dergelijk geval zal Buckaroo de Merchant daarover informeren. Buckaroo informeert de Merchant in beginsel via de Payment Plaza (de individuele digitale Buckaroo omgeving waartoe de Merchant toegang verkrijgt middels door Buckaroo te verstrekken inloggegevens). De (wijzigingen van de) specifieke voorwaarden van de verschillende betaalproducten worden tevens gepubliceerd via de Payment Plaza. De Merchant draagt er zelf zorg voor dat hij kennisneemt van de berichtgeving gepubliceerd via de Payment Plaza, door regelmatig in te loggen. Indien het gaat om voor de Merchant ingrijpende en wezenlijke wijzigingen/aanvullingen, dan heeft de Merchant de mogelijkheid om hiertegen gedurende dertig dagen na de bekendmaking schriftelijk bezwaar te maken. Bij gebreke daarvan wordt de Merchant geacht met de wijzigingen/aanvullingen in te stemmen. In geval van bezwaar hebben Buckaroo en de Stichting de mogelijkheid de Overeenkomst onder de oude voorwaarden voort te zetten, of indien Partijen er in onderling overleg niet uitkomen, de Overeenkomst (zonder schadeplichtig te zijn) te beëindigen.

2.6 In geval van onderlinge strijdigheid is de rangorde als volgt;
1) Regels van dwingend recht;
2) De Overeenkomst;

Copyright © 2012 Buckaroo BV, Nederland

3) Bijlagen bij de Overeenkomst zoals de implementatiehandleiding, storingsregeling, klachtenregeling en geschillenregeling van Buckaroo (gepubliceerd op de Payment Plaza van Buckaroo: http://payment.buckaroo.nl);
4) Deze algemene voorwaarden; en
5) Regels van regelend recht.

3. Aanvang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

3.1 Er komt geen Overeenkomst tot stand dan na expliciete acceptatie door Buckaroo van een door de Merchant bij Buckaroo ingediende aanvraag.

3.2 De Overeenkomst treedt in werking na ondertekening van de Overeenkomst en wordt aangegaan voor de minimale duur van één kalenderjaar, tenzij anders overeengekomen. Een op of na 30 juni van jaar één gesloten Overeenkomst loopt tot en met 31 december van jaar twee. Hierna wordt de Overeenkomst telkenmale stilzwijgend met één kalenderjaar verlengd.

3.3 Nadat de Overeenkomst één kalenderjaar heeft gelopen, heeft de Merchant de mogelijkheid de Overeenkomst te beëindigen door deze schriftelijk en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tegen het einde van het lopende kalenderjaar op te zeggen.

3.4 De Overeenkomst wordt gesloten onder voorbehoud van acceptatie van de Merchant door Financiële Instellingen en Betaaldienst eigenaren. De Merchant verleent bij het verkrijgen van deze acceptatie volledige medewerking.

3.5 Buckaroo en de Stichting zijn gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder (voorafgaande) ingebrekestelling, verplichting schade te vergoeden en/of rechterlijke tussenkomst, te beëindigen in geval:
- de Merchant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet nakomt en/of voorschriften of instructies van Buckaroo en/of de Stichting niet opvolgt;
- van (de aanvraag van/dreigend) faillissement of surseance van betaling van de Merchant en in geval de Merchant een natuurlijk persoon is in geval van ondercuratelestelling, onderbewindstelling of overlijden van de Merchant;
- de Merchant goederen en/of diensten aanbiedt waarvan het bestaan, aanbieden, verhandelen, in bezit hebben of gebruik strafbaar is en/of in geval dit strijdig is met het door Buckaroo gevoerde acceptatiebeleid;
- van misbruik, oneigenlijk en/of onrechtmatig gebruik van de Payment Engine en/of het BPP;
- van aantasting van de integriteit van het operationele of financiële stelsel;
- informatie omtrent de kredietwaardigheid en/of het betalingsgedrag van de Merchant daartoe aanleiding geeft; en,
- door activiteiten van de Merchant schade aan de reputatie, het imago en/of het merk van Buckaroo wordt of dreigt te worden toegebracht.

3.6 In de situaties genoemd onder 3.5 zijn Buckaroo en de Stichting eveneens gerechtigd (1) reeds uitgevoerde Transacties terug te draaien, (2) nog niet uitgevoerde Transacties niet uit te voeren, (3) de toegang tot de Payment Engine en het BPP te blokkeren, (4) de verplichtingen van Buckaroo en/of de Stichting onder de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden op te schorten. Dit laat onverlet alle overige rechten (waaronder het recht om schadevergoeding te vorderen) en bevoegdheden van Buckaroo en de Stichting en dit ontslaat de Merchant niet van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.

3.7 In geval van beëindiging van de Overeenkomst op grond van artikel 3.5, worden de Kosten direct en geheel opeisbaar, onverminderd het recht van Buckaroo en de Stichting op betaling van openstaande facturen en het recht op vergoeding van de door haar geleden en/of te lijden schade.

4. Buckaroo

4.1 Buckaroo stelt ten behoeve van de Payment Engine en het BPP software, systemen en infrastructuur ter beschikking. Betalingen worden verwerkt door de Payment Engine en Buckaroo treedt hierbij uitsluitend op als (technisch) intermediair. De aansprakelijkheid van Buckaroo beperkt zich dan ook tot het beheer en het onderhoud van deze software, systemen en infrastructuur.

4.2 Buckaroo neemt bij de uitoefening van haar taak de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt naar beste vermogen rekening met gerechtvaardigde belangen van de Merchant en de Klant.

Copyright © 2012 Buckaroo BV, Nederland

4.3 Buckaroo neemt alle redelijkerwijs noodzakelijke (voorzorgs-)maatregelen om de veiligheid van de Payment Engine en het BPP zo goed mogelijk te waarborgen. Onderdeel hiervan is de beveiligde opslag van Transactiegegevens. Buckaroo garandeert dat zij voldoet aan de hoogste veiligheidseisen van onder andere de Payment Card Industry. Jaarlijks wordt een audit uitgevoerd om te controleren of Buckaroo aan de veiligheidseisen van de Payment Card Industry voldoet.
De Merchant blijft zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van haar eigen website en de beveiliging van informatie welke zij via het internet verstuurt.
Hierdoor is Buckaroo (ongeacht wie hiervoor verantwoordelijk is) dan ook niet aansprakelijk voor schade en/of verlies welke het gevolg is van een schending van/inbreuk op de veiligheid/beveiliging van de Payment Engine, het BPP en/of Transactiegegevens. Dit is slechts anders indien deze schade en/of dit verlies het directe gevolg is van een ernstige fout van Buckaroo en/of haar werknemers. In dit verband vrijwaart de Merchant Buckaroo voor iedere aanspraak welke het gevolg is of kan zijn van een schending van/inbreuk op de veiligheid/beveiliging van de Payment Engine, het BPP en/of Transactiegegevens.

4.4 Buckaroo heeft geen invloed op de informatie die in het kader van de verwerking van Transacties door en/of aan Financiële Instellingen en Betaaldienst eigenaren wordt gestuurd.

4.5 Door middel van het BPP kan de Merchant zijn Transactiegegevens in ieder geval tot één jaar terug raadplegen.

4.6 Buckaroo is niet verantwoordelijk voor het blijvende aanbod, de beschikbaarheid en/of de goede werking van de (betaal)diensten van Financiële instellingen.

4.7 Teneinde de Merchant (technisch) te ondersteunen bij het gebruik van de Payment Engine en het BPP, heeft Buckaroo een helpdesk ingericht. De openingtijden en bereikbaarheid van deze helpdesk staan vermeld op de website van Buckaroo.

4.8 Buckaroo is bevoegd de verwerking en/of de uitvoering van een Transactie te weigeren indien:
- de opdracht tot een Transactie niet op een juiste manier is gegeven;
- de opdracht tot een Transactie onjuiste, onvolledige en/of onduidelijke gegevens bevat;
- het Beschikbaar saldo dat niet toelaat;
- (er gegronde vrees bestaat dat) de Transactie de Rolling Reserve aantast;
- er een ernstig vermoeden bestaat dat de Klant of de Merchant betrokken is bij frauduleuze handelingen en/of er sprake is van frauduleus gebruik of misbruik van de Payment Engine of het BPP;
- het uitvoeren van de Transactie in strijd is met wet- en/of regelgeving;
- de rekening van de Klant en/of de Merchant geblokkeerd is;
- een conservatoir en/of executoriaal beslag aan de uitvoering van de Transactie in de weg staat; en
- andere dringende en gegronde redenen zich hiertegen verzetten.

4.9 Buckaroo stelt zich het adequaat functioneren van de Payment Engine en het BPP ten doel, streeft hierbij naar maximale beschikbaarheid en garandeert een beschikbaarheid van 99%. Buckaroo staat er echter niet voor in dat de Payment Engine en het BPP altijd storingsvrij en volcontinu functioneren. Buckaroo wijst er in dit verband op dat zij hierbij ondermeer afhankelijk is van internet- en telecomaanbieders, Financiële Instellingen, Betaaldienst eigenaren en derden. Buckaroo is dan ook niet aansprakelijk in geval externe oorzaken aan het functioneren van de Payment Engine en het BPP in de weg staan.

4.10 Buckaroo is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud of het opheffen van storingen de Payment Engine en het BPP tijdelijk buiten gebruik te stellen, zonder daarbij schadeplichtig te zijn en zonder de verplichting dit aan de Merchant te melden.

4.11 Het staat Buckaroo vrij gebruik te maken van diensten van derden en/of werkzaamheden aan derden uit te besteden. In geval de Merchant zelf een derde inschakelt, zijn alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van de Merchant. Partijen leggen hun verplichtingen op grond van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden op aan de door hen in te schakelen/ingeschakelde derden en vrijwaren de andere partij voor schade als gevolg van een tekortschieten om dit te doen.

4.12 Buckaroo is, al dan niet op verzoek van overheidsinstellingen, Financiële Instellingen en/of Betaaldienst eigenaren, gerechtigd nadere eisen te stellen aan en beperkingen op te leggen aan het gebruik van de Payment Engine en het BPP. Hierbij moet ondermeer worden gedacht aan het vaststellen van limieten voor wat betreft het aantal, de hoogte en de omvang van Transacties (voorbeelden: minimum en maximum bedragen, valuta en het aantal Transacties per tijdseenheid). Buckaroo is gerechtigd dergelijke eisen te wijzigen en neemt hierbij een aankondigingstermijn van één maand in acht.

Copyright © 2012 Buckaroo BV, Nederland

4.13 Buckaroo is gerechtigd om om haar moverende redenen een Rolling Reserve in te stellen. Dit teneinde toekomstige refunds, charge backs, storneringen en MOI's te ondervangen en een debet stand te voorkomen.

5. De Stichting

5.1 De Stichting treedt op als door de Merchant gemachtigd beheerder van Derdengelden. De Stichting maakt Derdengelden, onder aftrek van de Kosten en met inachtneming van een eventuele Rolling Reserve, over aan de rechthebbende. De verplichtingen en aansprakelijkheid van de Stichting beperken/beperkt zich tot een correct beheer van Derdengelden.

5.2 De Stichting neemt bij de uitoefening van haar taken de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt naar beste vermogen rekening met gerechtvaardigde belangen van de Merchant en de Klant.

5.3 Door het aangaan van de Overeenkomst machtigt de Merchant de Stichting, bij uitsluiting van ieder ander, tot het exclusieve beheer van Derdengelden.

5.4 Deze machtiging kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet eenzijdig door de Merchant worden herroepen.

5.5 Buckaroo en de Stichting zijn hoofdelijk schuldeiser (artikel 6:16 Burgerlijk Wetboek) ter zake de Kosten en zijn uitdrukkelijk gerechtigd om de Kosten in te houden op het Boeksaldo van de Merchant.

6. Verplichtingen Merchant

6.1 De Merchant, inclusief de door haar ingeschakelde derde, verleent alle medewerking, verstrekt alle informatie en is verplicht ervoor te zorgen dat deze informatie juist, volledig en op rechtmatige wijze is verkregen/bewerkt. Daarnaast is zij verplicht ervoor te zorgen dat de, met behulp van de Payment Engine uitgevoerde, transacties niet strijdig zijn met geldende wet- en regelgeving. De Merchant vrijwaart Buckaroo en de Stichting voor alle aanspraken van derden welke (mede) het gevolg zijn van enige tekortkoming van de Merchant op één van deze punten.

6.2 De Merchant is verplicht Buckaroo onverwijld (uiterlijk binnen vijf dagen) te informeren over (wijzigingen in) de juridische structuur, uiteindelijk belanghebbende (beneficial owner), zeggenschapverhoudingen binnen de groep waartoe haar onderneming behoort en/of overige (financiële) samenwerkingsverbanden waarin haar onderneming participeert en/of deel van uitmaakt. Een en ander in de ruimste zin van het woord.

6.3 De Merchant bevestigt dat zij eigenaar is van haar domeinnaam en verplicht zich om deze domeinnaam in het Handelsregister in te schrijven.

6.4 De Merchant verplicht zich een rekening aan te houden bij een Financiële Instelling in het land en/of de landen waar zij haar producten en/of diensten aanbiedt. Daarnaast houdt zij in ieder geval een rekening aan bij een Financiële Instelling uit een EU-lidstaat. De Merchant verplicht zich deze rekening(en) ten minste gedurende zes maanden na de beëindiging van de Overeenkomst aan te houden.

6.5 De Merchant beheert haar aansluiting op het BPP en de Payment Engine onder haar uitsluitende verantwoordelijkheid. De Merchant is zich bewust van de risico's verbonden aan het gebruik van internet, e-mail en/of Betaaldiensten.

6.6 De Merchant erkent dat het Buckaroo is toegestaan om gegevens betreffende de Merchant op te nemen in een klantenregistratiesysteem. Deze gegevens zijn enkel toegankelijk voor Buckaroo en worden enkel gebruikt voor administratieve en informatieve doeleinden.

6.7 De Merchant is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van de eigen website, waaronder begrepen de koppeling tussen de Payment Engine en de eigen website.

6.8 De Merchant zal de voorschriften en instructies van Buckaroo aangaande de Payment Engine en het BPP steeds opvolgen.

6.9 De Merchant garandeert aan Buckaroo dat:
- zij haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden nakomt en voorschriften en/of instructies van Buckaroo en/of de Stichting opvolgt;
- zij geen goederen en/of diensten aanbiedt waarvan het bestaan, aanbieden, verhandelen, in bezit hebben en/of gebruik strafbaar is en/of strijdig is met het door Buckaroo gevoerde acceptatiebeleid;
- zij haar verplichtingen jegens de Klant nakomt;
- zij zich zal houden aan enige wet, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens en de Wet Koop op afstand, en

Copyright © 2012 Buckaroo BV, Nederland

- zij zich onthoudt van activiteiten welke schade kunnen toebrengen aan de reputatie, het imago en/of het merk van Buckaroo.

6.10 De Merchant erkent dat Buckaroo en de Stichting geen partij zijn bij de rechtsverhouding tussen de Merchant en de Klant.

6.11 De Merchant zal Buckaroo en/of de Stichting schadeloos stellen en vrijwaren voor alle vorderingen en alle bijbehorende kosten (met inbegrip van kosten van juridische bijstand) ingeval Buckaroo en/of de Stichting door een Klant en/of een derde worden aangesproken als gevolg van enig handelen en/of nalaten van de Merchant.

6.12 In geval van onterecht ontvangen gelden, zal de Merchant zo spoedig mogelijk, dan wel na een eerste verzoek van Buckaroo en/of de Stichting daartoe, deze gelden terugstorten op de Derdengeldenrekening.

6.13 De Merchant is verplicht de door de Payment Engine verwerkte Transacties nauwgezet te controleren op eventuele vergissingen, onjuist- of onvolledigheden. In geval de Merchant onvolkomenheden constateert, is de Merchant gehouden Buckaroo hiervan per ommegaande te verwittigen.

6.14 Meldingen van onvolkomenheden en/of klachten ter zake enig handelen en/of nalaten van Buckaroo en/of de Stichting, worden op straffe van verval van recht door de Merchant binnen acht werkdagen na ontdekking, of het moment waarop de Merchant dit redelijkerwijs had behoren te ontdekken, aan Buckaroo gemeld.

6.15 De Merchant is niet gerechtigd tot het hebben van debetstanden op haar Boeksaldo. Doet zich een dergelijke situatie voor, dan verkrijgt Buckaroo een direct opeisbare vordering op de Merchant ter hoogte van deze debetstand, vermeerderd met de wettelijke handelsrente.

6.16 De Merchant beschikt voor Klanten over een goed gedocumenteerde en goed werkende klachtenprocedure.

7. Kosten

7.1 De Kosten voor het gebruik van de Payment Engine bestaan uit eenmalige aansluitkosten, maandelijkse abonnementskosten, transactiekosten en eventuele overige kosten.

7.2 Buckaroo is gerechtigd de Kosten éénmaal per jaar te wijzigen. Buckaroo neemt hierbij een aankondigingtermijn van één maand in acht.

7.3 Buckaroo factureert de door de Merchant verschuldigde aansluitkosten na de ondertekening van de Overeenkomst.

7.4 Buckaroo factureert de door de Merchant verschuldigde maandelijkse abonnementskosten en kosten ter zake eventuele opties maandelijks en één maand vooruit.

7.5 Kosten worden, voor zover mogelijk, door de Stichting ingehouden op het Boeksaldo van de Merchant.

7.6 De Merchant verleent Buckaroo een machtiging om door middel van automatische incasso de Kosten van nog te vorderen bedragen die nodig zijn om tot de ingestelde drempel het Boeksaldo aan te vullen.

7.7 Voor zover het niet mogelijk is de Kosten te voldoen door het inhouden van deze Kosten op het Boeksaldo van de Merchant dient de Merchant op eerste vordering zijn saldo aan te vullen binnen 7 dagen. Vult de Merchant niet binnen deze termijn zijn Boeksaldo aan, dan is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

7.8 Bij gebreke van een tijdige betaling, is de Merchant Buckaroo buitengerechtelijke incassokosten conform Rapport Voorwerk II en 10% contractuele samengestelde rente per jaar verschuldigd.

7.9 Buckaroo is gerechtigd de (al dan niet opeisbare) Kosten, te verrekenen met (al dan niet opeisbare) tegenvorderingen van de Merchant op Buckaroo. Dit ongeacht de valuta waarin de Kosten en tegenvorderingen luiden.

7.10 Deblokkeren van de toegang tot de Payment Engine is mogelijk nadat de Merchant alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten voor het deblokkeren van de toegang tot de Payment Engine komen voor rekening van de Merchant.

7.11 Alle kosten, belastingen en/of heffingen welke betrekking hebben op ten behoeve van de Merchant door Buckaroo en/of de Stichting bij Financiële Instellingen aangegane verplichtingen, komen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en/of dit dwingendrechtelijk is voorgeschreven, voor rekening van de Merchant.

7.12 Indien een Financiële Instelling bij Buckaroo kosten Melding Onterechte Incasso (MOI) in rekening brengt (€ 26,00 of het bedrag dat hiervoor in de plaats komt), worden deze kosten door Buckaroo aan de Merchant doorberekend.

Copyright © 2012 Buckaroo BV, Nederland

7.13 Tegenover Merchant strekt een uittreksel uit de administratie van Buckaroo en/of de Stichting tot volledig bewijs. In geval van twijfel over de inhoud van door Buckaroo aan de Merchant verzonden e-mailberichten, is de inhoud van de door Buckaroo verzonden e-mail bepalend.

7.14 Indien meerdere Merchants gezamenlijk gebruik maken van één en dezelfde aansluiting op de Payment Engine, zijn deze Merchants ten opzichte van Buckaroo hoofdelijk verbonden ter zake de Kosten en alle overige verplichtingen jegens Buckaroo en/of de Stichting.

7.15 De Merchant zal op eerste daartoe strekkend verzoek van Buckaroo en/of de Stichting en zonder daaraan nadere voorwaarden te verbinden voldoende zekerheid stellen ter zake van de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden. Zulks door middel van het vestigen van een pandrecht (eerste in rang) op haar debiteurenportefeuille.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Buckaroo en de Stichting zijn niet aansprakelijkheid voor schade (inclusief verlies van Transactiegegevens) welke (mede) is veroorzaakt door externe factoren welke buiten haar macht en/of invloedssfeer liggen.

8.2 Buckaroo en/of de Stichting zijn slechts dan aansprakelijk voor zover de schade het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid en/of grove nalatigheid van Buckaroo en/of de Stichting.

8.3 Buckaroo en de Stichting zijn nooit aansprakelijk voor gevolgschade.

8.4 Buckaroo en de Stichting zijn niet aansprakelijk in geval van overmacht als bedoeld in de wet.

8.5 Buckaroo en de Stichting zijn niet aansprakelijk indien nieuwe en/of gewijzigde wet- en regelgeving aan de uitvoering van Transacties in de weg staat.

8.6 Het bedrag waarvoor Buckaroo en de Stichting (gezamenlijk) aansprakelijk zijn is altijd beperkt tot de Kosten welke zien op het gebruik van de Payment Engine en/of het BPP gedurende het jaar voorafgaand aan de schade, dit met een maximum van € 50.000,00 per schadegeval of in geval van een serie van schadegevallen met één en dezelfde oorzaak tot een maximum van € 100.000,00 geaccumuleerd per kalenderjaar. Indien Buckaroo en/of de Stichting aansprakelijk is/zijn voor niet, niet juist en/of niet tijdig uitgevoerde Transacties, is het bedrag waarvoor Buckaroo en de Stichting gezamenlijk aansprakelijk zijn, beperkt tot maximaal het renteverlies, tot een maximum van € 225,00 per geval en/of een serie van gevallen met dezelfde oorzaak. Behoudens dit zijn Buckaroo en de Stichting niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet (tijdig) kunnen verwerken van Transacties.

8.7 Alle aanspraken jegens Buckaroo en de Stichting dienen op straffe van verval van recht, binnen twee maanden nadat de Merchant en/of de Klant met de schade bekend is geworden en/of redelijkerwijs bekend had moeten worden bij Buckaroo en/of de Stichting ingediend.

8.8 De Merchant vrijwaart Buckaroo en de Stichting van alle aanspraken (uit welke hoofde dan ook) van Financiële Instellingen, Klanten en/of derden ter zake van schade veroorzaakt door enig handelen of nalaten van de Merchant daaronder begrepen door haar ingeschakelde derden of klanten.

9. Licentie Software

9.1 Alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten samenhangend met de Payment Engine en/of het BPP en alle onderliggende software, alsmede welke het gevolg zijn van werkzaamheden van Buckaroo (ook indien deze geschieden op verzoek van de Merchant), behoren exclusief aan Buckaroo toe. Niets in de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden beoogt een overdracht van rechten, tenzij zulks expliciet anders is overeengekomen

9.2 Buckaroo verleent, onder de voorwaarden zoals vastgelegd in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, aan de Merchant een niet exclusieve, niet overdraagbare licentie (zonder het recht om sublicenties te verstrekken) om de ter beschikking gestelde software te gebruiken in de mate en op manier die noodzakelijk is voor het overeengekomen gebruik van de Payment Engine en/of het BPP.

9.3 Buckaroo behoudt zich het recht voor om de software op ieder ogenblik te wijzigen, aan te passen, een nieuwe versie ter beschikking te stellen en de functionaliteiten en/of eigenschappen van de software te wijzigen.

9.4 De software mag enkel door de Merchant worden gebruikt, met uitsluiting van ieder andere partij.

9.5 Buckaroo is gerechtigd nadere beperkingen te stellen aan het aantal gebruikers dat de Payment Engine en/of het BPP gebruikt en/of het aantal servers en/of werkstations waarop de Payment Engine draait. Buckaroo is gerechtigd dit te controleren.

Copyright © 2012 Buckaroo BV, Nederland

9.6 In geval van overtredingen van het voorgaande lid, is Buckaroo gerechtigd de ontbrekende licenties alsnog af te geven, de bijbehorende kosten met terugwerkende kracht in rekening te brengen en daarbij een boete ad 50% van deze kosten aan de Merchant in rekening te brengen.

9.7 De Merchant erkent dat de bij de Payment Engine en/of het BPP behorende software wordt geleverd in de huidige staat ("as it is"") en zonder (anders dan de verplichtingen van Buckaroo welke voortvloeien uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden) garanties.

10. Geheimhouding, privacy en non-concurrentie

10.1 Buckaroo en de Stichting verplichten zich tot geheimhouding met betrekking tot alle informatie inzake de voor de Merchant verwerkte Transacties, behoudens voor zover een wettelijke informatieplicht hieraan in de weg staat. Buckaroo en de Stichting hebben dan ook het recht informatie inzake Transacties aan derden te verstrekken indien zij hier op grond van de wet toe zijn verplicht en worden. Buckaroo is gerechtigd de (handels)naam en het logo/merk van de Merchant te gebruiken voor referentie doeleinden en als zodanig in haar reclame uitingen te vermelden.

10.2 Buckaroo draagt zorg voor beveiligde opslag van Transactiegegevens. Transactiegegevens worden door Buckaroo zodanig vastgelegd dat deze, gedurende één jaar na vastlegging, door de Merchant geraadpleegd kunnen worden. De Merchant geeft Buckaroo het recht de Transactiegegevens te gebruiken in het kader van haar credit services. Vervolgens worden deze door Buckaroo gearchiveerd en zolang bewaard als de wet- en regelgeving dit voorschrijft.

10.3 De Merchant is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens (zoals bedoeld in Richtlijn 95/46 van de EU betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens). Buckaroo en/of de Stichting dient te worden gezien als de verwerker van de persoonsgegevens in de zin van voornoemde richtlijn.

10.4 De Merchant verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens en alle informatie ter zake de organisatie, bedrijfsvoering, financiële zaken, de inhoud, oorsprong en bestemming van Transacties, pincodes, wachtwoorden en diensten in ruimste zin van het woord, waaronder begrepen het bestaan van de onderlinge relatie tussen Partijen.

10.5 Partijen, waaronder mede begrepen gelieerde ondernemingen, verplichten zich om gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede gedurende één jaar na het beëindigen van de Overeenkomst, geen werknemers van elkaar in dienst te nemen, voor zich te laten werken, hetzij direct, hetzij indirect.

10.6 De Merchant, waaronder mede begrepen gelieerde ondernemingen, verplicht zich om gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Buckaroo, binnen Nederland door Buckaroo aangeboden Betaaldiensten af te nemen bij / te laten verrichten door met Buckaroo concurrerende aanbieders van Betaaldiensten.

10.7 De Merchant, waaronder mede begrepen gelieerde ondernemingen, verplicht zich om gedurende de looptijd van de Overeenkomst, tot één jaar na het beëindigen van de Overeenkomst, niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Buckaroo, binnen Nederland Betaaldiensten aan te bieden, hierin deel te nemen en/of te participeren hetzij direct, hetzij indirect. Daarnaast onthoudt de Merchant zich er gedurende deze periode van om klanten van Buckaroo, het zij direct of indirect, te werven en/of te benaderen ter zake Betaaldiensten.

10.8 In geval Partijen één of meer van de in dit artikel vastgelegde verplichtingen overtreden, verbeurt de overtreder aan de andere Partijen een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete ten bedrag ad € 50.000,00 per overtreding, alsook een dwangsom ten bedrage ad € 5.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 1.000.000,00.

11. Overdracht van activiteiten

Onder de Overeenkomst is Buckaroo gerechtigd alle rechten en verplichtingen over te dragen. Deze bevoegdheid komt de Merchant niet toe. In geval van een dergelijke overdracht, is de Merchant gehouden haar medewerking aan deze overdracht te verlenen.

12 Slotbepalingen

12.1 Aan de opschriften ("kopjes") boven de verschillende bepalingen van deze algemene voorwaarden komt geen zelfstandige betekenis toe.

12.2 Een nietigheid en/of vernietigbaarheid van (een deel van) een bepaling uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, leidt niet tot de nietigheid en/of vernietigbaarheid van de gehele Overeenkomst

Copyright © 2012 Buckaroo BV, Nederland

en/of deze algemene voorwaarden. In dat geval zal een bepaling gelden die de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling zo dicht mogelijk benadert.

12.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

12.4 Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden (inclusief de totstandkoming, uitvoering en nakoming hiervan, alsook op alle geschillen welke hieruit kunnen voortvloeien) is Nederlands Recht van toepassing.

12.5 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, worden voorgelegd aan de bevoegde Rechter in het arrondissement Utrecht.

12.6 Bij discrepanties tussen de Nederlandse tekst en de vertaling alsmede bij eventuele geschillen zal de Nederlandse tekst leidend zijn tussen partijen.