

Factsheet

Instant Refunds

Tip Instant Refunds is te combineren met iDEAL, Payconiq en SOFORT

Introductie

Heb jij te maken met veel refunds in jouw webshop? Dan kunnen daar zomaar een paar dagen verwerkingstijd overheen voor het aankoopbedrag teruggestort is op de rekening van jouw klant. Zeker bij een hoog aankoopbedrag is dat vervelend. Buckaroo biedt je nu de mogelijkheid om die verwerkingstijd terug te brengen naar enkele seconden. Met Instant Refunds staat het aankoopbedrag vrijwel direct op de rekening van de klant, vlak nadat jij de betaling hebt teruggestort. De klant kan het geld direct weer besteden. Zo bied je net dat beetje extra service, 24 uur per dag, iedere dag van het jaar.

Algemeen

Dekking	SEPA regio*
---------	-------------

Kenmerken

Contract	Via Buckaroo
Refund	✓
Gedeeltelijke refund	✓

Refund termijn	Binnen 13 maanden na ontvangst betaling
Betalingsgarantie	✓
Chargeback risico	Nee
Recurring payments	Geen
Uitbetaaltermijn	5 tot 10 seconden
Channel	E-commerce
Directe statusterugkoppeling	✓
Te activeren via	Abonnement of API

Valuta

Consumentervaluta	EURO
Uitbetaalvaluta	EURO

Prijzen

Klik hier voor de tarievenlijst	
---	--

*Informeer naar de dekkingsgraad. Eurotransacties kunnen alleen gerefund worden in euro's.

Instant Refunds uitbetaalproces

vanuit de webshophouder

Webshophouder selecteert de transactie die teruggedraaid moet worden



Webshophouder geeft urgentie aan de refund mee via de API óf de refund wordt standaard 'instant' uitgevoerd



De klant ziet de terugbetaling meteen terug op de bankrekening

Instant betalingen zijn de norm

Consumenten raken er steeds meer aan gewend dat overboekingen – en dus ook refunds – meteen worden bijgeschreven op de bankrekening. In Nederland is de norm al dat binnenlandse overboekingen 'instant' plaatsvinden, maar dit zal ook snel het geval zijn bij betalingen over de grens. Met Instant Refunds speel je in op de wens en verwachting van de consument vandaag de dag. Instant Refunds is ook beschikbaar voor enkele buitenlandse betaalmethoden en is te activeren via onze API of kan op verzoek toegevoegd worden als abonnement.

Voordelen van Instant Refunds via Buckaroo

- Betere service richting je klant: het aankoopbedrag van de door jou geannuleerde order staat vrijwel meteen op de rekening van de klant
- Minder vragen van klanten over de duur van de verwerkingstijd van een teruggestort aankoopbedrag
- De keuze om alle refunds standaard 'instant' te laten afhandelen
- De keuze om via onze API per refund aan te geven of deze urgent afgehandeld dient te worden of niet
- Contract en afhandeling via Buckaroo

Meer informatie?

[Klik hier](#) voor meer informatie over Instant Refunds.

Interesse?

Wil je gebruik maken van de Instant Refunds oplossing? Neem gerust contact op met ons als je vragen hebt.