

### Waarom Instant Refunds?

Heb jij te maken met veel refunds in jouw webshop? Dan kunnen daar zomaar een paar dagen verwerkingstijd overheen voor het aankoopbedrag teruggestort is op de rekening van jouw klant. Zeker bij een hoog aankoopbedrag is dat vervelend. Buckaroo biedt je nu de mogelijkheid om die verwerkingstijd terug te brengen naar enkele seconden. Met Instant Refunds staat het aankoopbedrag vrijwel direct op de rekening van de klant, vlak nadat jij de betaling hebt teruggestort. De klant kan het geld direct weer besteden. Zo bied je net dat beetje extra service, 24 uur per dag, iedere dag van het jaar.

### Instant betalingen de norm

Consumenten raken er steeds meer aan gewend dat overboekingen en dus ook refunds meteen worden bijgeschreven op de bankrekening. In Nederland is de norm al dat binnenlandse overboekingen 'instant' plaatsvinden, maar dit zal ook snel het geval zijn bij betalingen over de grens. Met Instant Refunds speel je in op de wens en verwachting van de consument vandaag de dag. Instant Refunds is ook beschikbaar voor enkele buitenlandse betaalmethoden, te activeren via API of op abonnement.

### Belangrijkste voordelen Buckaroo Instant Refunds

- Betere service richting je klant: het aankoopbedrag van de door jou geannuleerde order staat vrijwel meteen op de rekening van de klant.
- Minder vragen van klanten over de duur van de verwerkingstijd van een teruggestort aankoopbedrag.
- De keuze om alle refunds standaard 'instant' te laten afhandelen.
- De keuze om via onze API per refund aan te geven of deze urgent afgehandeld dient te worden of niet.
- Contract en afhandeling via Buckaroo.

### Uitbetaalproces vanuit de webshophouder met abonnement

Webshophouder selecteert de transactie die teruggedraaid moet worden



Webshophouder geeft urgentie aan de refund mee via de API

OF

De refund wordt standaard 'instant' uitgevoerd



De klant ziet de terugbetaling meteen terug op de bankrekening

**Algemeen**

Dekking	SEPA regio (29 landen binnen Europa)*
---------	---------------------------------------

\*Informeer naar de dekkingsgraad

**Kenmerken**

Contract	Via Buckaroo (geen derde partij)
Refunds	✓
Belangrijkste gedeeltelijke refund	✓
Refund termijn	Binnen 13 maanden na ontvangst betaling
Betalingsgarantie	✓
Chargeback risico	Nee
Recurring payments	N.v.t.
Uitbetaaltermijn	5 tot 10 seconden
Channels	e-Commerce
Directe statusterugkoppeling	✓
Te activeren via	Abonnement of API

**Transactie-informatie**

Consumentervaluta	Euro
Uitbetaalvaluta	Euro

**Integratiemogelijkheden**

Instant Refunds zijn beschikbaar via de Buckaroo API en via onderstaande plugins.

- Magento
- WooCommerce
- Shopware
- Lightspeed
- PrestaShop

**TIP!**

Instant Refunds is te combineren met IDEAL, Payconiq en Sofort.

**Interesse?**

Wil jij gebruik maken van Instant Refunds via Buckaroo? Neem contact op met je relatiemanager of stuur een mail naar [wecare@buckaroo.nl](mailto:wecare@buckaroo.nl).

[Klik hier](#) voor meer informatie.

[Klik hier](#) voor de tarievenlijst.